

POLITICA PER L'ANTICORRUZIONE

SINTAX, società a responsabilità limitata, è una software house costituita nel 2000 come spin-off del reparto informatico di una società operante nel settore dei servizi tributari.

Da allora SINTAX si è focalizzata sullo sviluppo di servizi e tecnologie per la Fiscalità Locale puntando su creatività, passione qualità e competenza per dare vita a soluzioni software e servizi sempre più innovativi e avanzati.

Ad oggi in azienda opera un team di professionisti, quasi tutti laureati e con un elevato livello di specializzazione nel settore, sia con molteplici e pluriennali esperienze nell'analisi e realizzazione di sistemi informativi aziendali dedicati alla riscossione dei tributi locali, sia nell'erogazione di servizi professionali e post-vendita.

La ricerca e l'utilizzo di tecnologie sempre più all'avanguardia, unitamente alla costante valutazione del mutamento delle esigenze dei propri clienti, ha portato nel tempo SINTAX a divenire società leader nella progettazione e conduzione di soluzioni informatiche specialistiche proprietarie applicate alla fiscalità locale che sono esercite sia in modalità hosting che SaaS.

Al core business dell'outsourcing della piattaforma IT proprietaria si è abbinata nel tempo una crescente offerta di attività di servizi professionali EDP a supporto dei propri clienti.

Le caratteristiche intrinseche della missione di SINTAX ed il contesto di mercato in cui opera, caratterizzato nei rapporti con clienti pubblici e privati dalla necessità di accesso diretto a informazioni tributarie relative ai cittadini, implicano un'elevata attenzione alla prevenzione proattiva di qualsiasi fenomeno di illegalità, istituendo una governance aziendale che adotti appropriati controlli sulle aree e attività aziendali comportanti rischio di attività illecite.

A tal fine SINTAX ha aderito ad un Modello di Organizzazione Gestione e Controllo (di seguito MOG) ai sensi del decreto legislativo 8 giugno 2001 n. 231 "Disciplina della Responsabilità amministrativa degli enti" (di seguito, il "D. Lgs. 231/2001") al fine perseguire le finalità di: promuovere in misura sempre maggiore una cultura aziendale orientata all'eticità, correttezza e trasparenza delle attività; adeguarsi alla normativa sulla responsabilità amministrativa degli enti, verificando e valorizzando i presidi già in essere, atti a prevenire la realizzazione di condotte illecite.

In tale ambito, SINTAX aderisce e promuove politiche coerenti con le leggi e con gli standard di legalità per la prevenzione della corruzione e la trasparenza nei rapporti di affari (di seguito anche Leggi Anticorruzione), a livello nazionale e internazionale.

SINTAX, al fine di tutelare l'organizzazione e i propri stakeholder, interni ed esterni, si impegna a rispettare integralmente i principi del Codice Etico emanato nella istituzione del proprio MOG e si preoccupa di definire i rischi e identificare le misure di prevenzione degli illeciti corruttivi.

La presente Politica aziendale del sistema di gestione anticorruzione rappresenta l'impegno di SINTAX di adottare nell'ambito del proprio MOG, i principi e dei requisiti sanciti dalla norma internazionale volontaria ISO 37001:2016, nonché il rispetto dei principi stabiliti dal Codice di Anticorruzione Legge 190 del 6 giugno 2012, rispondente anche ai requisiti stabiliti dal D.lgs 231/2001.

Oggetto del Sistema di Gestione per l'Anticorruzione di SINTAX è:

Analisi, progettazione, sviluppo, vendita, installazione ed assistenza di soluzioni informatiche orientate alla gestione della fiscalità locale. Erogazione di servizi professionali in ambito Information Technology e per il supporto all'accertamento ed alla riscossione delle entrate locali. Progettazione ed erogazione di servizi di analisi ed elaborazione elettronica di dati. IT Operation in modalità on-premise e cloud Software as a Service (SaaS) di soluzioni informatiche per la gestione della fiscalità locale.

Tutti i requisiti della Norma UNI ISO 37001:2016 (Sistemi di gestione per la prevenzione della corruzione - Requisiti e guida all'utilizzo) trovano applicazione nel Sistema di Gestione dell'Anticorruzione che è integrato con:

- il Sistema di Gestione della Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015
- il Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, certificato secondo la norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017, esteso ai controlli delle Linee Guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019

I principi esposti vengono formalmente indirizzati nei seguenti orientamenti generali che troveranno esplicita declinazione in specifici e sostenibili Obiettivi di dettaglio che saranno: schedulati, misurati e rendicontati a cadenze definite.

- È espressamente proibito qualsiasi tentativo di corruzione da parte di tutti coloro che operano per conto di SINTAX, anche qualora questo possa portare un significativo interesse o vantaggio per l'azienda. Questo sia per la corruzione cosiddetta "attiva" (ovvero da parte di soggetti che operano per nostro conto verso soggetti esterni) sia per la corruzione "passiva" (ovvero da parte di soggetti esterni verso soggetti che operano per nostro conto);
- Ci impegniamo ad assicurare la piena e sistematica conformità di tutti i servizi erogati ai nostri clienti ai requisiti cogenti, regolamentari, contrattuali, tecnici applicabili in materia di anticorruzione.
- È adottato un codice etico per la prevenzione dei reati previsti dal D.lgs. 231/01, inclusi i reati di corruzione. Tale codice etico è disponibile sul sito internet aziendale www.sintaxinformatica.it;
- Attraverso un processo di risk-management continuativo, integrato nel più generale Sistema di Gestione Aziendale, viene perseguito il fine di prevenire e minimizzare il rischio che vengano intrapresi comportamenti che possano essere riconducibili a fattispecie corruttive.
- È istituita all'interno del modello organizzativo aziendale una funzione di **Assurance & Compliance** a cui fanno capo le responsabilità e l'autorità per attuare il sistema di gestione anticorruzione (Antibribery Compliance Function), erogare consulenza, informazione e sensibilizzazione agli stakeholders per la prevenzione della corruzione,

assicurare la conformità del sistema di gestione anticorruzione ai requisiti dello standard ISO 37001 relazionare sulle prestazioni del sistema di gestione anticorruzione alla Direzione, al Consiglio di Amministrazione di SINTAX ed all'Organismo di vigilanza del MOG. Per assicurare imparzialità e assenza di coinvolgimento l'incarico di Antibribery Compliance Function è affidato a soggetti esterni qualificati e indipendenti;

- SINTAX si impegna a adeguare e a migliorare continuamente il proprio Sistema di Gestione per la prevenzione della corruzione e a sensibilizzare e formare i propri stakeholders in merito alla sua corretta applicazione;
- È incoraggiata la segnalazione di casi sospetti in buona fede garantendo la tutela della riservatezza del segnalante ed assicura l'assenza di qualsiasi forma di ritorsione nei confronti dello stesso per il solo fatto di aver segnalato (Dlgs - 10 marzo 2023, n. 24 - whistleblowing). A tal fine sono messi a disposizione diversi canali di segnalazione pubblicati sul sito internet istituzionale www.sintaxinformatica.it ;
- È istituito un sistema sanzionatorio sulle violazioni della presente Politica e del Sistema di gestione per la prevenzione della corruzione da questa richiamato, che implica l'applicazione di provvedimenti disciplinari in linea con il CCNL, o, in caso di fornitori, il processo di dequalifica e conseguente risoluzione del contratto;

La Politica Anti Corruzione viene revisionata all'occorrenza dagli Organi Collegiali Aziendali in relazione: ai cambiamenti del contesto di riferimento; gli aggiornamenti normativi di settore; agli esiti degli Audit interni o esterni e delle attività di risk management.

Si dispone diffusione della presente Politica a tutto il personale interno ed alle parti esterne interessate e la sua pubblicazione sul sito internet aziendale www.sintaxinformatica.it .

I contenuti del presente documento dovranno essere portati a conoscenza di chiunque partecipi, anche parzialmente, ai processi aziendali.

Approvato dal Consiglio di Amministrazione il 12 Ottobre 2023