



CODICE ETICO

2023

**Sintax S.r.l. - Società Unipersonale soggetta a Direzione e Coordinamento da parte di PA
Digitale S.p.A.**

SEDE LEGALE: Via Giuseppe Verdi 9, 87036 Rende (CS)

Approvato dal Consiglio di Amministrazione il 12 Ottobre 2023

SOMMARIO

PRINCIPI GUIDA	4
VISION MISSION E VALORI	4
La Mission di SINTAX	4
La Vision di SINTAX	4
I Nostri Valori	4
AMBITO DI APPLICAZIONE	5
TUTELA E VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE	6
Ambiente di lavoro inclusivo	6
Diversità parità di genere ed inclusione	6
Professionalità e formazione continua	7
Salute, sicurezza e benessere	7
RELAZIONI RESPONSABILI CON LE PARTI INTERESSATE	8
Azionisti e investitori	8
Clienti nella Pubblica Amministrazione e rapporti con le istituzioni	8
Rapporti con Autorità giudiziaria e Autorità di vigilanza e di controllo	8
Organizzazioni politiche e sindacali	9
Fornitori.....	9
Concorrenti	9
Organizzazioni di rappresentanza	10
Contributi, Sponsorizzazioni e omaggi	10
IMPEGNO PER L'AMBIENTE	10
Tutela dell'ambiente.....	10
INTEGRITA' E COMPLIANCE	10
Leggi e norme.....	10
Lotta alla corruzione	11
Contrasto al fenomeno del riciclaggio	11
Contrasto alle organizzazioni criminali	11
Imparzialità e Conflitto di interessi	11
Privacy	12

Trasparenza, correttezza e completezza delle informazioni	12
SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI	12
Utilizzo responsabile dei beni aziendali e dei sistemi informatici	12
Riservatezza, informazioni aziendali e proprietà intellettuale	13
MECCANISMI DI ATTUAZIONE E CONTROLLO	13
Promozione, diffusione e formazione.....	13
Sistema di Gestione Integrato Certificato.....	13
Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. 231/01.....	13
Sistema sanzionatorio	14
AGGIORNAMENTO E DIFFUSIONE	14

PRINCIPI GUIDA

Il presente Codice Etico definisce l'insieme dei **principi** e delle **regole di condotta** fondamentali a cui SINTAX si attiene. Tali principi e regole, con l'ulteriore orientamento fornito da altre Politiche di Qualità, Trasparenza, Legalità e Sostenibilità, adottate e periodicamente aggiornate, guidano il progetto di impresa contribuendo alla creazione di valore condiviso nel lungo periodo.

A tal fine, SINTAX abbraccia pienamente una strategia sostenibile attraverso politiche, gestione, modalità operative e iniziative declinate secondo le proprie specificità, promuovendo l'integrità di ogni aspetto del business intesa come un approccio sano, inclusivo e sostenibile, rispettoso dei diritti umani e del lavoro e attento all'ambiente.

L'osservanza dei principi e disposizioni del presente Codice Etico è il comportamento fondamentale che vincola gli amministratori, i dipendenti, i collaboratori e tutti coloro che operano a qualsiasi titolo in tutti i rapporti interni ed esterni con SINTAX.

In particolare, i componenti del Consiglio di Amministrazione si impegnano a ispirarsi ai principi del Codice nel fissare gli obiettivi, nel proporre gli investimenti e realizzare i progetti, nonché in qualsiasi decisione o azione relativa alle attività gestite; parimenti i dirigenti, nel dare concreta attuazione all'attività di direzione, dovranno ispirarsi ai medesimi principi, sia all'interno, rafforzando così la coesione e lo spirito di reciproca collaborazione, sia nei confronti dei dipendenti che dei terzi che entrano in contatto con la società.

VISION MISSION E VALORI

La Mission di SINTAX

Realizzare ed esercire soluzioni informative specialistiche nel panorama della fiscalità locale ed erogare servizi professionali a valore per gli enti riscossori pubblici e privati

La Vision di SINTAX

Essere riconosciuti nel settore della fiscalità locale come un operatore IT di alta garanzia di qualità e affidabilità sia dal punto di vista del grado di innovatività dei prodotti proprietari che dal valore dei servizi di supporto IT e professionali, comprensivi della sicurezza delle piattaforme in cloud.

I Nostri Valori

Racchiudono l'identità di SINTAX e rappresentano il nostro lavoro sia verso l'interno sia verso l'esterno. Sono i nostri principi, delle bussole per avere sempre chiara e definita la direzione da prendere.

Generare impatto positivo sostenibile – Tramite l'impiego delle più moderne tecnologie digitali e lo sviluppo di sistemi informativi proprietari, creare valore sostenibile per persone, enti della Pubblica amministrazione, e società clienti. Mantenere elevati standard professionali ed etici e lavorare con passione mettendo sempre al centro le esigenze dei clienti.

Favorire un ambiente di lavoro sereno e innovativo per attrarre e valorizzare il talento - Valorizzare il talento di ognuno. Essere inclusivi e riconoscere la diversità come punto di forza, ascoltando attivamente le persone e mantenendo un punto di vista oggettivo. Basare i traguardi da raggiungere sul coinvolgimento individuale delle persone che collaborano con l'azienda.

Giocare di squadra, con metodo ed efficienza - Costruire con le parti interessate relazioni durevoli e proficue basate sulla fiducia. Costruire un metodo di lavoro efficace e funzionale al miglior gioco di squadra. Accrescere continuamente e condividere tra tutti le competenze e la conoscenza.

Essere appassionati di innovazione e generatori di entusiasmo - Assumere sempre un atteggiamento positivo anche di fronte a condizioni sfidanti. Essere innovativi e appassionati nel lavoro coniugando le

sfide con l'accrescimento individuale. Unire passioni, competenze, esperienze con l'obiettivo di realizzare prodotti sempre più innovativi.

AMBITO DI APPLICAZIONE

Sono Destinatari del Codice Etico, salvo quanto espressamente stabilito nelle singole sezioni del presente documento, i componenti del Consiglio di Amministrazione, il Personale ⁽¹⁾, i Collaboratori ⁽²⁾, le Parti Terze⁽³⁾.

Il Codice Etico costituisce un complesso di principi e norme alle quali il Personale deve uniformarsi, anche ai sensi di quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro in materia di norme comportamentali e di sanzioni disciplinari. Il rispetto delle disposizioni del Codice Etico è richiesto nell'ambito dei contratti di lavoro di qualsiasi tipologia e natura.

Per i componenti del Consiglio di Amministrazione il rispetto del Codice Etico costituisce presupposto per l'instaurazione o la prosecuzione del rapporto con la Società.

L'applicazione del Codice Etico a Collaboratori e Parti Terze è subordinata alla sottoscrizione di dichiarazioni e/o all'inserimento nei contratti, nei mandati, negli incarichi o negli accordi di partnership che li legano alla Società di apposite clausole che impegnino soggetto al rispetto del Codice Etico e che formalizzino le sanzioni per le violazioni di tale impegno.

(1) Personale : Contratti di lavoro di qualsiasi tipologia e natura, inclusi quelli che riguardano i dirigenti, il personale a progetto, part-time, gli interinali, gli stage e i contratti di collaborazione rientranti nella para-subordinazione.

(2) Collaboratori - Coloro che, in forza di un contratto o di un mandato, agiscono in nome e per conto della società (consulenti, intermediari, procuratori speciali).

(3) Parti Terze - Coloro che intrattengono relazioni commerciali con la Società, quali fornitori, clienti, partner, investitori, e i beneficiari di iniziative sociali, donazioni e sponsorizzazioni.

TUTELA E VALORIZZAZIONE DELLE PERSONE

Ambiente di lavoro inclusivo

SINTAX crede nelle persone come elemento fondamentale per il successo aziendale. Per questo promuove in tutte le sue attività un ambiente di lavoro libero da ogni forma di discriminazione o prevaricazione, in cui rispetto, collaborazione e supporto reciproco possano sviluppare pienamente il potenziale del capitale umano. In particolare, la Società:

- rifiuta ogni forma di lavoro forzato e minorile;
- rifiuta qualsiasi comportamento che costituisca violenza fisica o psicologica, costrizione, molestia, bullismo o atteggiamento comunque riconducibile a pratiche di mobbing e di molestia;
- rifiuta qualsiasi tipologia di molestia di carattere sessuale comunque realizzata e, a prescindere dalle definizioni legali, considera comunque inaccettabile e vietato qualsiasi atteggiamento o comportamento che possa creare disagio o incutere timore nell'altra persona;
- stabilisce relazioni lavorative caratterizzate da correttezza, eguaglianza, non discriminazione, attenzione e rispetto per la dignità della persona;
- promuove le pari opportunità, in particolare tra i generi, per ogni dipendente o candidato;
- rispetta i diritti dei lavoratori e le libertà sindacali, quali in particolare la libertà di associazione e la contrattazione collettiva, attraverso un dialogo responsabile e costruttivo che favorisce un clima di reciproco rispetto in coerenza con i principi di correttezza, trasparenza e partecipazione;
- adotta processi di selezione e valutazione basati su criteri di merito, competenza e obiettivi possibili e raggiungibili in linea con le prescrizioni di legge in materia, con lo Statuto dei lavoratori e i CCNL applicabili;
- riconosce trattamenti equi in relazione al ruolo, all'impegno e ai risultati raggiunti e promuove una corretta redistribuzione del valore creato.

I rapporti con il Personale sono prioritariamente basati sui valori di correttezza, lealtà, trasparenza e rispetto reciproco e regolati, sotto l'aspetto contrattuale, in ottemperanza alle disposizioni normative vigenti in materia di lavoro.

I valori espressi dal Codice Etico rappresentano le regole di condotta a cui sono improntati i rapporti professionali e personali all'interno dell'azienda. In nessun caso è ammesso perseguire o realizzare l'interesse privato o aziendale in violazione della legge, dei regolamenti, della normativa di settore, delle procedure interne e del sistema di controllo.

Tutte le persone in SINTAX contribuiscono in maniera concreta al raggiungimento degli obiettivi aziendali, nel rispetto dei valori e delle regole di condotta dettate dal presente Codice Etico. I rapporti tra i diversi livelli di responsabilità devono svolgersi con lealtà e correttezza.

Diversità parità di genere ed inclusione

SINTAX, nel contesto della propria organizzazione promuove e sostiene condizioni di lavoro e rapporti interpersonali che favoriscano l'integrazione e la valorizzazione di differenti culture e stili di vita, partendo dal rispetto delle caratteristiche di sesso, orientamento sessuale, età, nazionalità, stato di salute, opinioni politiche, razza, credenze religiose e qualsiasi altra diversità.

SINTAX rispetta e valorizza l'apporto esclusivo di ciascun individuo all'attività aziendale, creando un ambiente di lavoro inclusivo che rispetti la dignità di ognuno, tenendo in considerazione il contributo di ciascuno e riconoscendo la forza delle differenze.

SINTAX richiede a tutti i destinatari del presente codice comportamenti che veicolino e rafforzino i valori della diversità, evitando e censurando qualsiasi forma di discriminazione. Inoltre, sostiene modelli organizzativi che valorizzino la cooperazione tra persone provenienti da culture, prospettive ed esperienze differenti e adotta misure formative, comunicative, comportamentali e operative che contribuiscano a far evolvere la cultura interna verso modelli estensivi di inclusione attiva di tutte le diversità.

In particolare SINTAX sostiene l'impegno specifico della parità di genere, considerata un elemento imprescindibile della cultura e del clima aziendale, sposando i seguenti principi:

- Stabilire una cultura aziendale e leadership manageriale di alto livello che mirano alla parità tra uomini e donne.
- Stabilire un trattamento equo tra uomini e donne nel mondo del lavoro mantenendo e promuovendo parità di diritti e assenza di discriminazione
- Garantire la salute, la sicurezza ed il benessere psicofisico di tutti i lavoratori durante la loro attività.
- Promuovere la formazione personale e professionale nonché sostenere le donne nell'ambito della loro carriera attraverso il riconoscimento e trattamento paritario dei loro meriti.
- Promuovere iniziative condivise per la difesa e la tutela della parità per garantire uguali opportunità alle donne .

Professionalità e formazione continua

SINTAX considera il complesso delle competenze relazionali, intellettuali, organizzative e tecniche di ogni persona è considerato una risorsa strategica, da tutelare e valorizzare affinché le attitudini individuali trovino realizzazione e riconoscimento, anche attraverso adeguati percorsi di aggiornamento professionale. Promuove pertanto lo sviluppo di una cultura basata sulla diffusione delle conoscenze, che valorizzi i comportamenti e i contributi di ognuno.

SINTAX crede nella formazione continua come strumento per l'arricchimento delle persone, la diffusione dei valori etici, l'integrazione organizzativa e la promozione del cambiamento e dell'innovazione.

Salute, sicurezza e benessere

SINTAX promuove e garantisce un ambiente di lavoro sano e sicuro. Inoltre, ben oltre la conformità legislativa, sostiene presso tutte le attività e società del Gruppo lo sviluppo di una cultura della salute e della sicurezza costruita sulla leadership manageriale e un solido sistema di gestione, allo scopo di garantire e tutelare l'integrità psico-fisica dei componenti del Personale e di tutte le persone che operano, accedono o sostano negli spazi e nelle strutture aziendali.

Analogo approccio è dedicato alla costruzione e al mantenimento di ambienti di lavoro inclusivi e motivanti, finalizzati al benessere delle persone.

Tutti i destinatari del codice sono tenuti a assicurare il pieno rispetto delle norme di legge, delle procedure interne e di ogni altra disposizione prevista per prevenire rischi all'incolumità propria e altrui e per garantire la tutela della salute e igiene sui luoghi di lavoro.

RELAZIONI RESPONSABILI CON LE PARTI INTERESSATE

Azionisti e investitori

SINTAX tiene a instaurare un costante dialogo con gli azionisti, gli investitori e, in generale, con il mercato, in modo da fornire una sistematica diffusione di un'informativa esauriente e tempestiva sulla propria attività, con l'unico limite delle esigenze di riservatezza che talune informazioni possono presentare.

Nel rispetto di Vision, Mission e Valori, che ispirano le strategie e il flusso di investimenti e disinvestimenti, la Società garantisce:

- una comunicazione trasparente, chiara, accurata e completa delle informazioni relative allo sviluppo della società e delle performance;
- la parità delle informazioni nei confronti di tutti gli azionisti e gli investitori, senza discriminazioni o comportamenti preferenziali.

L'adozione inoltre di un sistema di Governance assicura una gestione efficace, la creazione di valore per gli azionisti, il controllo dei rischi d'impresa e la trasparenza nei confronti del mercato e delle altre parti interessate.

Clienti nella Pubblica Amministrazione e rapporti con le istituzioni

SINTAX, nella peculiarità delle proprie attività promuove e mantiene un dialogo costruttivo e trasparente con le Istituzioni e la Pubblica Amministrazione, anche al fine di instaurare rapporti di maggior conoscenza reciproca funzionale allo sviluppo della cultura d'impresa.

In base ai principi di trasparenza e legalità promossi dall'adozione del presente codice è vietato dare, offrire o promettere, anche indirettamente, denaro, beni, servizi, prestazioni o favori non dovuti (anche in termini di opportunità di impiego) a pubblici ufficiali e incaricati di pubblico servizio per influenzarne le decisioni in relazione a rapporti dai quali la Società possa trarre un qualsiasi vantaggio.

È inoltre vietata ai destinatari del presente codice l'instaurazione di relazioni personali con la Pubblica Amministrazione unicamente volte a esercitare una impropria personale influenza e una indebita ingerenza nelle decisioni che vedono come controparte SINTAX.

Coloro che nell'ambito delle loro funzioni si trovino ad avere legittimamente rapporti con la Pubblica Amministrazione e le Pubbliche Istituzioni, hanno la responsabilità di verificare preventivamente, e con la dovuta diligenza, che quanto dichiarato o attestato, nell'interesse di SINTAX, sia veritiero e corretto.

Rapporti con Autorità giudiziaria e Autorità di vigilanza e di controllo

I rapporti con l'autorità giudiziaria e le autorità di controllo sono improntati alla massima collaborazione e trasparenza.

SINTAX si impegna a collaborare con l'autorità giudiziaria e le autorità di vigilanza e controllo, qualora siano svolte indagini nei suoi confronti o nei confronti di partner commerciali, evitando di ostacolarne in qualsiasi modo, attivo o passivo, l'attività istituzionale. Nello specifico, è vietato:

- esercitare pressioni sulla persona chiamata a rendere dichiarazioni davanti all'Autorità giudiziaria e alle Autorità di controllo, al fine di indurla a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci;
- aiutare chi abbia realizzato un fatto penalmente rilevante a eludere le investigazioni delle Autorità, o a sottrarsi alle ricerche di queste.

Nell'ambito delle comunicazioni e segnalazioni di tipo periodico e nei rapporti di carattere specifico, le Società del Gruppo si impegnano a garantire la completezza e l'integrità delle notizie fornite e l'oggettività

delle valutazioni compiute, svolgendo gli adempimenti richiesti secondo le scadenze previste dalla legge o richieste dalle Autorità.

È vietato dare, offrire o promettere, anche indirettamente, ai rappresentanti dell'autorità giudiziaria e delle autorità di vigilanza e controllo denaro, doni, beni, servizi, prestazioni o favori (anche in termini di opportunità di impiego) per ottenere un trattamento o un esito favorevole non dovuto in occasione di verifiche, ispezioni o accessi documentali.

Organizzazioni politiche e sindacali

La partecipazione da parte del Personale a organizzazioni politiche avviene al di fuori dell'orario di lavoro e senza alcun collegamento con la funzione svolta presso SINTAX.

SINTAX riconosce e promuove il diritto di partecipazione alle attività sindacali nel rispetto della normativa vigente e dei contratti collettivi di lavoro.

SINTAX si astiene da qualsiasi pressione diretta o indiretta nei confronti di esponenti politici al fine di ottenere indebiti vantaggi. Ogni eventuale erogazione di contributi diretti o indiretti, in denaro, in natura, o in altra forma a partiti politici, movimenti, comitati e altre organizzazioni politiche e sindacali è erogato nei limiti e nel rispetto della trasparenza richiesta dalle leggi e registrato ai sensi delle procedure contabili interne.

Fornitori

I Fornitori sono sensibilizzati a svolgere la loro attività seguendo standard di condotta coerenti con quelli indicati nel Codice Etico. SINTAX, a tutela della propria efficacia operativa e a salvaguardia delle proprie risorse, anche di immagine e reputazione, non intrattiene rapporti con soggetti che non intendano o che hanno dimostrato di non operare nel rispetto della normativa vigente e secondo valori espressi dal Codice Etico.

I Fornitori sono selezionati attraverso valutazioni trasparenti e obiettive circa la professionalità e la struttura imprenditoriale, tenendo conto della qualità, del prezzo e delle modalità di fornitura dei beni o di svolgimento dei servizi.

I Fornitori vengono selezionati valutando altresì la loro capacità di far fronte agli obblighi di riservatezza che la natura del servizio offerto impone.

È vietato ai destinatari del presente codice offrire, promettere o dare denaro, beni, utilità o qualsiasi altro beneficio (sia diretto sia indiretto) che non trovi adeguata giustificazione nel contesto del rapporto contrattuale con il Fornitore o che sia comunque finalizzato a ottenere un trattamento di favore.

È altresì vietato accettare la promessa o la dazione di denaro, beni, regalie o altra utilità da parte del Fornitore per compiere atti in violazione del dovere di fedeltà o degli obblighi inerenti al proprio ufficio ovvero con l'unico fine di favorire il Fornitore presso SINTAX.

Concorrenti

SINTAX crede nel valore della libera e corretta concorrenza quale strumento fondamentale per lo sviluppo e per la definizione della migliore offerta in tutti i campi in cui opera. A tal fine, opera con la massima trasparenza nel rispetto delle norme vigenti in tema di antitrust e nel pieno rispetto dei propri concorrenti.

Nel caso di contatti con società terze o concorrenti i Destinatari del presente codice dovranno astenersi dal fornire informazioni, notizie o dati riservati che possano ingenerare iniziative o comportamenti contrari alle norme e alle leggi relative alla tutela del mercato e della concorrenza.

Organizzazioni di rappresentanza

SINTAX considera la partecipazione attiva alle organizzazioni di rappresentanza settoriale, professionale, obbligatorie o volontarie, governative o non governative, un'opportunità di promuovere, divulgare e consolidare le proprie pratiche etiche.

I destinatari del presente codice, che rappresentano SINTAX, sono chiamati a comportamenti, posizioni espresse e ogni altro contributo attivo in linea con i principi e le regole espresse dal Codice Etico e dai documenti ad esso collegati.

Contributi, Sponsorizzazioni e omaggi

SINTAX si impegna a sponsorizzare esclusivamente eventi che abbiano un valore culturale, sportivo o benefico anche con lo scopo di valorizzare iniziative presenti sul territorio. Di eventuali sponsorizzazioni e contributi è garantita la tracciabilità.

SINTAX si impegna a concedere donazioni esclusivamente ad associazioni, fondazioni, enti pubblici e non profit, che siano regolarmente costituiti, nel rispetto delle prescrizioni della normativa contabile, civilistica e fiscale e secondo i principi di massima correttezza e trasparenza. Di eventuali donazioni è garantita la tracciabilità.

La gestione di omaggi e liberalità si configura come un insieme di attività volte alla distribuzione gratuita di beni a clienti, fornitori, lavoratori e soggetti estranei a SINTAX nell'ambito delle naturali pratiche di cortesia delle relazioni umane. Tali attività sono regolamentate da specifiche norme comportamentali e soggette a principi di trasparenza e tracciabilità.

IMPEGNO PER L'AMBIENTE

Tutela dell'ambiente

SINTAX si impegna a rispettare la vigente normativa in materia di tutela e protezione ambientale e a prevenire, minimizzare, mitigare e compensare l'impronta ambientale generata dalle proprie attività.

Riconoscendo la necessità di una transizione proattiva verso un'economia "green", SINTAX promuove in tutte le sue attività, politiche e azioni in materia ambientale volte a:

- adottare misure finalizzate a minimizzare, mitigare e bilanciare l'impronta ambientale generata dalle attività;
- privilegiare l'adozione di misure volte a prevenire eventuali pregiudizi all'ambiente attraverso programmi di prevenzione dei rischi e di miglioramento continuo delle tecnologie impiegate e delle pratiche di gestione e controllo, anche oltre i requisiti e parametri dettati dalla normativa in vigore;
- promuovere l'uso responsabile delle risorse naturali e la riduzione dei consumi;
- promuovere l'adozione delle best practice internazionali in tema di qualità, sicurezza, tutela ambientale e di politiche di innovazione di processo e di prodotto verso soluzioni "green".

INTEGRITA' E COMPLIANCE

Leggi e norme

SINTAX adotta quale valore imprescindibile del proprio operato il rispetto del principio di legalità e della legislazione vigente in Italia e nei contesti internazionali in cui opera, incluso le norme tecniche applicabili.

A tal fine, la Società si impegna affinché tutti abbiano conoscenza dei requisiti che discendono dalle leggi vigenti nei contesti, nazionali o internazionali, in cui opera e dalle norme interne di governance adottate.

Ciascuno, in relazione alla propria funzione, al mandato o tipo di relazione con le Società del Gruppo deve conoscere le proprie responsabilità e comprendere i comportamenti conseguenti da adottare.

Lotta alla corruzione

Il Gruppo esclude e condanna ogni fenomeno di corruzione, concussione, induzione indebita e traffico di influenze, sia nel settore pubblico che in quello privato, e adotta misure di prevenzione e controllo finalizzate a evitare la commissione di tali reati nello svolgimento delle proprie attività.

Contrasto al fenomeno del riciclaggio

Il Gruppo opera in conformità al principio della massima trasparenza nelle transazioni commerciali e finanziarie e predispone gli strumenti più opportuni al fine di contrastare il fenomeno del riciclaggio e del reimpiego di proventi illeciti, a livello nazionale e transnazionale.

Contrasto alle organizzazioni criminali

SINTAX condanna ogni forma di organizzazione criminale di carattere nazionale e transnazionale e adotta misure idonee a prevenire il pericolo di un proprio coinvolgimento in relazioni e attività intrattenute a qualsiasi titolo e con qualsivoglia modalità, anche sotto forma di mera assistenza e aiuto, con tali organizzazioni.

Pertanto, la Società non instaura alcun rapporto di natura lavorativa, di collaborazione o di investimento con soggetti, siano essi persone fisiche o giuridiche, di cui sia noto o sospetto il coinvolgimento in fatti di terrorismo o organizzazioni criminali, così come non finanziano o agevolano alcuna attività riferibile a tali organizzazioni.

Imparzialità e Conflitto di interessi

L'attività SINTAX è condotta a favore di tutti i propri Stakeholder in base a principi di integrità, correttezza, lealtà e trasparenza. In nessun caso interessi di parte possono prevalere a discapito di un interesse globale e condiviso.

Nel caso in cui si crei un conflitto di interessi, SINTAX si impegna a gestire la situazione nel rispetto delle norme di legge, della governance interna e del principio di trasparenza.

I componenti del Consiglio di Amministrazione mantengono un comportamento ispirato a autonomia e indipendenza con le Pubbliche Istituzioni, le Istituzioni economiche e politiche, nonché con ogni altra persona fisica o giuridica.

Agli Organi Sociali è richiesto, in particolare:

- di valutare e comunicare agli organi di gestione e controllo le situazioni di conflitto d'interesse, anche potenziale, o di incompatibilità di funzioni, incarichi o posizioni all'esterno.
- di astenersi dal porre in essere atti che possano recare danni a SINTAX e dal partecipare all'approvazione delle delibere dell'organo di appartenenza relative a oggetti che presentano profili, anche potenziali, di conflitto di interessi;
- di evitare di avvalersi delle informazioni riservate di cui siano a conoscenza in ragione della carica o della loro posizione per ottenere vantaggi personali, diretti e indiretti, o per farli ottenere a soggetti terzi.

Il Personale SINTAX, impegnandosi a rispettare i vincoli di trasparenza e lealtà nella propria attività, non potrà:

- assumere occupazioni alle dipendenze di terzi, nonché assumere incarichi di consulenza o altre responsabilità per conto dei terzi senza la preventiva autorizzazione di SINTAX;
- assumere un ruolo decisionale o operativo in attività aziendali se può essere influenzato da interessi personali che siano tali da ostacolare l'assunzione di decisioni imparziali;

- avvantaggiarsi personalmente di opportunità di affari di cui sia venuto a conoscenza nello svolgimento delle proprie funzioni.

Privacy

SINTAX si impegna a trattare dati personali e informazioni riservate eventualmente raccolti nell'ambito dello svolgimento dell'attività nel rispetto delle leggi in materia e delle migliori prassi applicabili.

Pertanto, la Società tutela il diritto alla privacy di Persone, clienti, fornitori, partner commerciali e di tutti coloro con i quali stabilisce relazioni, utilizzando i dati e le informazioni solo per scopi definiti e appropriati.

Trasparenza, correttezza e completezza delle informazioni

SINTAX pone la massima attenzione nel mettere a disposizione di tutti gli stakeholder informazioni accurate, tempestive e complete relativamente alle prestazioni della Società ed alla veritiera rappresentazione della situazione patrimoniale e finanziaria.

Al fine di fornire una rappresentazione veritiera ed esaustiva dei fatti, la rendicontazione finanziaria e non finanziaria, è espressa secondo i principi contabili vigenti in materia e verificati da organo esterno indipendente nominato dal Consiglio di Amministrazione, e a tutti i documenti pubblici dell'azienda.

SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

Le caratteristiche intrinseche della missione di SINTAX ed il contesto di mercato in cui opera, caratterizzato nei rapporti con clienti pubblici e privati dalla necessità di accesso diretto a informazioni tributarie relative ai cittadini, implicano l'attribuzione di un elevato valore alle informazioni trattate nei diversi processi aziendali.

SINTAX considera la sicurezza delle informazioni un fattore irrinunciabile per la protezione del proprio patrimonio informativo e la tutela della proprietà intellettuale dei prodotti aziendali e delle informazioni riservate per il proprio business. L'obiettivo primario in tal senso è la tutela del patrimonio informativo aziendale, nei diversi aspetti o attributi che lo caratterizzano, in particolare per:

Riservatezza:	Proprietà per cui l'informazione non è resa disponibile o rivelata a individui, entità o processi non autorizzati
Integrità:	Proprietà relativa alla salvaguardia dell'accuratezza e della completezza dei beni
Disponibilità:	Proprietà di essere accessibile e utilizzabile su richiesta di un'entità autorizzata.

Per Sicurezza delle Informazioni si intende pertanto la garanzia di conservazione della riservatezza, dell'integrità e della disponibilità delle informazioni; inoltre, possono essere coinvolte altre proprietà delle informazioni stesse quali l'autenticità, la responsabilità, il non ripudio e l'affidabilità. Rientra inoltre nell'ambito di questo processo la prevenzione dei reati di natura informatica oggetto di interesse per il modello di etica e sostenibilità aziendale. Con particolare riferimento ai servizi cloud SaaS, SINTAX garantisce la sicurezza delle informazioni dei dati dei clienti classificabili come "dati personali" e per i quali SINTAX riveste il ruolo di Responsabile della Protezione previsto dal Reg-EU 679/2016 (GDPR).

Utilizzo responsabile dei beni aziendali e dei sistemi informatici

Tutto il personale è tenuto a operare con diligenza per tutelare i beni aziendali ed evitandone un utilizzo improprio, che possa essere causa di danno, di riduzione di efficienza o comunque contrario alle procedure aziendali.

Tutte le persone sono responsabili della protezione del patrimonio aziendale e dell'utilizzo dei sistemi informatici posti sotto il loro controllo diretto.

A tal proposito SINTAX emette appositi regolamenti comportamentali a cui tutto il Personale deve attenersi.

Riservatezza, informazioni aziendali e proprietà intellettuale

Le informazioni e la documentazione aziendale sono uno degli elementi principali del patrimonio di SINTAX e quindi di ogni stakeholder e la cui diffusione non autorizzata può creare danni economici e reputazionali.

Fatte salve le disposizioni di legge in materia, al Personale e ai collaboratori è richiesto di mantenere la massima riservatezza su documenti e, in generale, su tutte le notizie e informazioni apprese nel contesto di progetti di investimento e delle operazioni aziendali.

Il Personale e i Collaboratori non possono utilizzare le informazioni e la documentazione cui accedono nell'ambito delle loro funzioni per un uso che non sia professionale e sono tenuti al rigoroso rispetto del segreto professionale, commerciale o industriale.

Le informazioni di carattere riservato possono essere rese note nell'ambito dell'organizzazione aziendale esclusivamente a coloro che dimostrano di averne necessità per motivi di lavoro.

È vietata per tutti i Destinatari del presente codice qualsiasi forma di investimento personale, diretto o per interposta persona, che trovi la sua fonte in notizie aziendali riservate o in informazioni privilegiate.

MECCANISMI DI ATTUAZIONE E CONTROLLO

Promozione, diffusione e formazione

SINTAX si impegna a garantire a tutti gli stakeholder la diffusione e la conoscenza del Codice Etico e dei documenti collegati almeno attraverso la pubblicazione sul sito web istituzionale.

SINTAX si impegna ad attuare specifici programmi di formazione per gli Organi Sociali e il Personale, mirati a garantire e mantenere nel tempo l'effettiva conoscenza del Codice Etico. L'attività di formazione è obbligatoria per coloro a cui è destinata.

Il Codice Etico viene inoltre condiviso con le controparti in occasione degli scambi di documentazione nelle fasi di definizione degli investimenti.

Sistema di Gestione Integrato Certificato

La Direzione SINTAX ha deciso di istituire un Sistema di Gestione Integrato, in accordo agli standard internazionali di riferimento ISO 9001, ISO/IEC 27001 e ISO 37001 nella convinzione di perseguire con tale strumento la generazione di benefici e valore a tutte le parti interessate coinvolte nel progetto imprenditoriale sotteso alla propria Missione e Visione.

L'adozione di un modello organizzativo conforme al modello applicativo ISO "High Level Structure", accomuna le norme nei Principi di Gestione di Impresa che concorrono al raggiungimento di risultati (obiettivi) attesi, attraverso un insieme univoco di requisiti di governo guidato dall'approccio per processi ed una gestione operativa basata sull'analisi dinamica dei rischi e delle opportunità che deriva dall'Analisi di Contesto.

Modello di organizzazione, gestione e controllo ex d.lgs. 231/01

Il Codice Etico costituisce presupposto ed è parte integrante del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato da SINTAX, ai sensi e agli effetti del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

Il codice è adottato e revisionato con delibera del Consiglio di Amministrazione che è chiamato attraverso le proprie decisioni e azioni, a promuovere presso la propria entità un clima etico coerente con i valori da esso espressi.

L'attuazione operativa delle regole di condotta del Codice Etico è nelle responsabilità dell'Amministratore Unico a tal fine delegati e di tutto il Personale SINTAX, ciascuno per la propria competenza.

Un Organismo di Vigilanza, nominato dal rispettivo Consiglio di Amministrazione ai sensi del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231, è chiamato a vigilare sull'osservanza del presente Codice Etico.

È compito del Consiglio di Amministrazione, anche sulla base degli interventi correttivi o migliorativi proposti dall'Organismo di Vigilanza, aggiornare il Codice Etico al fine di adeguarlo all'evoluzione della sensibilità civile e sociale o al mutamento delle normative e delle prassi di riferimento.

Sistema sanzionatorio

SINTAX condanna qualsiasi comportamento difforme dalle previsioni del Codice Etico, anche qualora il comportamento sia realizzato nell'interesse della Società ovvero con l'intenzione di arrecare alla stessa un vantaggio.

Alle violazioni del Codice Etico si applica il sistema sanzionatorio adottato ai sensi dei Modelli di Organizzazione, Gestione e Controllo di SINTAX, ai sensi del D. Lgs. 8 giugno 2001, n. 231.

La violazione delle prescrizioni contenute nel presente Codice da parte dei fornitori, collaboratori esterni, partner, procuratori e consulenti sono considerate grave inadempimento da parte degli stessi e potrebbero costituire motivo di risoluzione del rapporto contrattuale.

AGGIORNAMENTO E DIFFUSIONE

Il Codice Etico viene revisionato all'occorrenza dagli Organi Collegiali Aziendali in relazione: ai cambiamenti del contesto di riferimento; gli aggiornamenti normativi di settore; agli esiti degli Audit interni o esterni e delle attività di risk management.

Si dispone diffusione del presente documento a tutto il personale interno ed alle parti esterne interessate e la sua pubblicazione sul sito internet aziendale www.sintaxinformatica.it.

I contenuti del presente documento dovranno essere portati a conoscenza di chiunque partecipi, anche parzialmente, ai processi aziendali.

Data aggiornamento:

14.09.2023

Firma AMD per approvazione
